

מכרז דו שלבי לקבלת הצעות לפתרון לניהול תהליכים (BPM)

וטפסים דיגיטליים

(מכרז מס' מצפ / 12199314)

1. המרכז הרפואי מזמין בזאת הצעות לאספקה, התאמה, אינטגרציה ולתחזוקה של פתרון להקמת מערכת לניהול תהליכים (Business process management) BPM וליצירת טפסים דיגיטליים, שתכולתה מפורטת בכתב מכרז זה, לתחזוקתה ולשיפורה.
2. על המציע לצרף את המסמכים הבאים (סעיפים א' – ג' דרישות סף):
 - א. ערבות בנקאית בסכום **25,000 ₪** הערבות תהיה בתוקף עד לתאריך **19.11.2021**
 - ב. האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלומי חובת מס) התשל"ו – 1976.
 - ג. המציע יהיה חברה ישראלית או חברה שיש לה נציגות בישראל.
3. דרישות סף נוספות:
 - א. המציע הקים בתקופה האחרונה פתרון לניהול תהליכים וטפסים דיגיטליים אצל חמישה לקוחות לפחות שכל התקנה משרתת 500 משתמשים ומעלה.
 - ב. על הפתרון המוצע להיות פעיל בישראל במשך 3 השנים האחרונות בצורה מוכחת.
 - ג. על הפתרון המוצע לאפשר חתימה מאובטחת ו/או חתימה אלקטרונית מאושרת.
 - ד. המציע נדרש לפרט את ניסיונו ואת התקנות הפתרון בארץ בטבלה המצורפת בנספח 1.
 - ה. הפתרון המוצע על כל מרכיביו המוגדרים בהצעה כקיימים, זמין להתקנה תוך חודש מיום הגשת ההצעה. זמינות זו חלה על הפתרון לרבות התאמתו לעבודה בישראל.
 - ו. הפתרון המוצע יותקן ברשת המרכז הרפואי או יוגש כשירות בסביבת ענן, לפי שיקול דעתו של המרכז הרפואי. כלל היכולות של הפתרון נדרשות בלי קשר למיקום התקנתו.
 - ז. ככלל, המידע הרפואי לא יישמר בענן, אלא בשרתי המרכז הרפואי בלבד.
 - ח. הפתרון המוצע מבוסס על מוצר מדף או לחילופין שני מוצרים בעלי אינטגרציה ביניהם, אשר יותאם לדרישות של המרכז הרפואי.
 - ט. על הפתרון המוצע להיות בעל אפשרות להנגשה עפ"י חוק.
 - י. ההצעה תוגש על ידי מציע אחד בלבד. לא תתקבל הצעה המשותפת לכמה מציעים, סעיף זה רלוונטי גם במידה ומדובר בפתרון המשלב יותר מפתרון אחד אינטגרטיבי.
 - יא. המציע יסביר במפורש כיצד הוא עומד בתנאי הסף.
4. ניתן לעיין ולהדפיס את מסמכי המכרז מאתר מנהל הרכש הממשלתי ללא עלות
<https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/search/?s=TENDER>
5. שאלות הבהרה יתקבלו מהספקים בדוא"ל לכתובת:
Eran.Lederman@sheba.health.gov.il עד 05.07.2021.
6. המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לנהל מו"מ עם מתמודדים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בהתאם לתקנה 7א לתקנות חובת המכרזים תשנ"ג, 1993, או לקיים הליך תחרותי נוסף (BEST).

AND FINAL) בהתאם לתקנה 17 ה' שם (אם הפער הכספי, או הפער בציון המשוקלל בין ההצעות המובילות יהיה קטן מ-20% או אם תהיה חריגה מהאומדן שנקבע).

7. המרכז הרפואי אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או בכל הצעה שהיא. כמו כן רשאי המרכז הרפואי לבטל או להרחיב את היקף המכרז בגלל סיבות תקציביות/מינהליות/ארגוניות.

8. את הצעות המחיר, בצרוף כל המסמכים הנדרשים, יש להכניס לתיבת המכרזים מס' 1 הנמצאת במחלקת מכרזים של בית החולים, ביתן 65, עד ליום ב' תאריך 19.07.2021 בשעה 11:00.